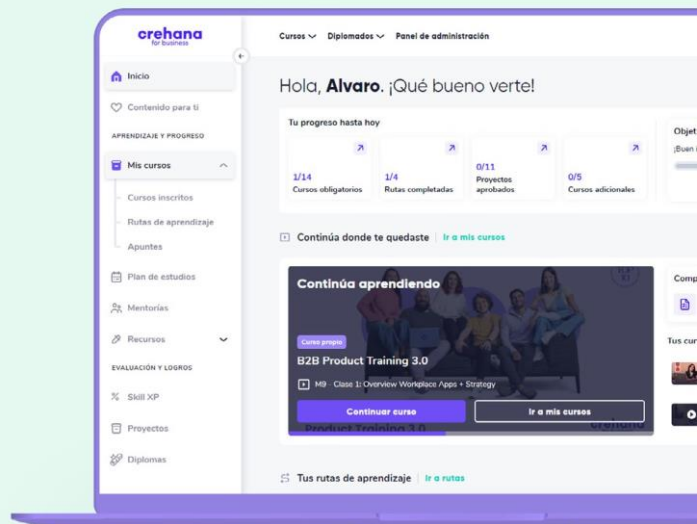


**crehana**   **comfacauca**  
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CAUCA  
al servicio del trabajador y su familia

# Manual de inducción para usuarios

# En este documento encontrarás guías útiles para que conozcas el uso de tu cuenta de Crehana para Empresas



## 1 Videotutorial de onboarding

↗ [Ver video](#)

## 2 Guías para estudiantes

- ↗ [Cómo activar tu cuenta](#)
- ↗ [Cómo inicio mis cursos](#)
- ↗ [Cómo contactar a los mentores](#)
- ↗ [¿Dónde encuentro la descripción de mi proyecto?](#)
- ↗ [Cómo subo mi proyecto a la plataforma](#)
- ↗ [Dónde encuentro mi diploma](#)
- ↗ [¿Puedo ver mis cursos asignados en la app?](#)

## 3 Visualización de cursos sin estar conectado a internet

¿Quieres ver tus clases en otro momento? ¿No tienes una computadora? ¿El internet es lento? Descarga tus cursos para verlos en otro momento desde nuestra aplicación:

**En tu celular o tablet:** ve a la tienda de aplicaciones (Google Play o App Store de Iphone), busca Crehana, descarga, instala e inicia sesión con tu cuenta de Crehana. Entra a cualquiera de las clases de tu curso y del lado derecho verás una flecha hacia abajo que permite la descarga.

# Preguntas Frecuentes

## — ¿Cómo comienzo?

Recibirás un mail de activación con el asunto: **Crehana ya tiene lista tu cuenta en Crehana ¡Únete hoy!** a tu correo corporativo de parte de **soporte.empresas@crehana.com**. Sigue las indicaciones y activa tu cuenta.

## — ¿Cómo sé cuáles son mis cursos asignados?

Los cursos que debes completar los encontrarás siempre en tu sección de ruta de aprendizaje en la parte media del home de tu cuenta Crehana. De igual manera, cuando tu administrador (quien siempre es alguien de tu empresa) te asigne a un curso o ruta de aprendizaje recibirás un correo electrónico de aviso.

## — ¿Qué es una ruta de aprendizaje?

Una ruta de aprendizaje es el plan de estudios que debes cursar y que fue asignado a ti por tu administrador (quien siempre es alguien de tu empresa). Una ruta de aprendizaje puede tener uno o más cursos que debes completar.

## — ¿Cómo obtener una certificación?

Para certificarte, debes completar el 100% del curso y presentar tu proyecto final que debe ser aprobado por uno de nuestros mentores.

## — Si tengo consultas ¿a dónde puedo escribir?

Ponemos a tu disposición nuestro chat de soporte para usuarios en la esquina inferior derecha de tu cuenta de Crehana. Si tienes dudas de la plataforma u otro inconveniente también puedes escribirnos a **soporte.empresas@crehana.com**.

## — ¿Quiénes son los mentores?

Son profesionales especialistas quienes podrán ayudarte con cualquier consulta sobre el contenido de los cursos y de tus proyectos. Puedes comunicarte con ellos desde el chat de mentores que está en la esquina superior derecha junto a tu foto de perfil en tu cuenta Crehana.

## — ¿Quiénes son los profesores?

Cada curso es impartido por profesionales de diferentes sectores, expertos en el tema o pertenecientes a empresas líderes en su sector.

## — ¿Cómo sé quién es mi administrador?

**Tu administrador siempre será una persona** perteneciente a tu empresa. Si no lo conoces, comunícate con las personas de tu empresa que te dieron a conocer este plan de capacitación con Crehana.

## 4 Enlaces útiles y soporte

- ↗ [Centro de Ayuda](#)
- ↗ [¿Cómo cambio mi contraseña?](#)
- ↗ [Deseo llevar más cursos en Crehana](#)
- ↗ [¿Cómo realizar el Skill XP?](#)
- ↗ [Mis cursos se desactivaron, ¿por qué?](#)



## Requerimientos técnicos para el uso de la plataforma Crehana

Estos ya suelen estar incluídos en casi todos los equipos de cómputo. Te recomendamos leerlos con detalle si tu computadora es un modelo viejo.

- **Emails:**

Para que **no te pierdas los avisos sobre tu cuenta y tus cursos, revisa tu bandeja de correos no deseados o spam**, es probable que estos mensajes caigan ahí. Si los recibes en estas bandejas no olvides marcarlos como “seguros” o “no spam” para que lleguen a tu bandeja de entrada principal.

- **Reproducción de video:**

Nuestros vídeos son reproducidos desde los siguientes host: [d3tx1gqzgn5v6h.cloudfront.net](https://d3tx1gqzgn5v6h.cloudfront.net) y [crehana-videos.akamaized.net](https://crehana-videos.akamaized.net). Tener en consideración verificar que no debe estar bloqueado para asegurar la correcta reproducción de los cursos.

- **Requisitos del sistema:**

Requisitos mínimos para el funcionamiento de la plataforma. Podrían presentarse inconvenientes mínimos en el funcionamiento.

- **Versiones de navegadores:**

- Internet Explorer 11.

- Chrome 71 y versiones superiores.

- Firefox 63 y versiones superiores

- Edge 17 y versiones superiores

- Safari 11 y versiones superiores

- Opera 55 y versiones superiores

- **Conexión de banda ancha con una velocidad mínima de 400kbps**

- **Requisitos específicos para PC/Laptop**

Requisitos mínimos para el funcionamiento de la plataforma. Podrían presentarse inconvenientes mínimos en el funcionamiento.

- Plataforma: Windows 7 o superior, distribuciones de linux de escritorio/portátil.
- Procesador: CPU de 1,3 GHz o superior.
- RAM: 1GB o más.
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos, 64mb gráficos o más.
- Sonido: capacidad de salida de sonido Requisitos específicos para Mac.
- Plataforma: Mac OS X 10.12 o superior con las últimas actualizaciones instaladas.
- Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior.
- RAM: 4GB o más.
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos
- Sonido: capacidad de salida de sonido Requisitos para móviles.
- Android 5.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.
- iOS 10.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.



## Requisitos Óptimos de Uso

Con el cumplimiento de estos requisitos, la plataforma debe funcionar sin problemas.

- **Requisitos del sistema para uso óptimo**

- **Versiones de navegadores:**

Chrome 71 y versiones superiores.

Firefox 63 y versiones superiores.

Edge 17 y versiones superiores.

Safari 11 y versiones superiores.

Opera 55 y versiones superiores.

- **Conexión de banda ancha con una velocidad mínima de 800kbps.**

- **Requisitos específicos para PC/Laptop**

- Plataforma: Windows 7 o superior, distribuciones de linux de escritorio/portátil.
- Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior.



- RAM: 4GB o más.
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos, 128mb gráficos o más.
- Sonido: capacidad de salida de sonido.

- **Requisitos específicos para Mac**

- Plataforma: Mac OS X 10.12 o superior con las últimas actualizaciones instaladas.
- Procesador: CPU de 1,8 GHz o superior.
- RAM: 4GB o más.
- Vídeo: capacidad de salida de gráficos.
- Sonido: capacidad de salida de sonido
- Requisitos para móviles
- Android 5.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.
- iOS 10.0 o superior, mínimo 50mb de almacenamiento disponible.



# crehana



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CAUCA

**comfacauca**

al servicio del trabajador y su familia

**Eleva a tu equipo** al siguiente nivel