

**CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CAUCA - COMFACAUCA**  
 INFORME DE PQRS - ENERO A DICIEMBRE DE 2018

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL PQRS	TOTAL PQRS ATENDIDAS ANTES DE 10 DIAS	% INDICADOR OPORTUNIDAD
ADMINISTRACIÓN	7	7	7	6	4	5	11	4	6	5	4	4	70	63	90%
AGENCIA DE GESTIÓN Y EMPLEO				1		1	3	1	2	3	3	1	15	14	93%
EDUCACIÓN CAPACITACIÓN BIBLIOTECA		10	1	3	3	3	2	5	6	6	3	4	46	41	89%
MERCADEO CORPORATIVO	1		1			1		0	0	0	1	0	4	4	100%
RECREACIÓN	18	10	7	4	8	6	20	11	9	9	5	5	112	93	83%
SALUD	5	2	11	9	4	3	4	3	4	12	14	2	73	72	99%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>16</b>	<b>320</b>	<b>287</b>	<b>90%</b>

Elaboró: Dpto de Planeación y Desarrollo

**Indicador de oportunidad** (Circular Externa 0004/2016 Superintendencia del Subsidio Familiar).

El **80%** de las PQRS recibidas están relacionadas con los servicios de Recreación, Salud y Administración (Subsidio y Crédito social).